

Студијски програм: Информатика

Предмет: Пројектовање информационих система

**Предлог решења за апликацију:**

**„CargoAgent”**

Предметни наставник: Студенти:

Саша Стаменовић Момир Недељковић 036/2022 Урош Станојевић 026/2022 Александар Крунић 009/2022

Крагујевац 2023.

**1. Управљање корисницима:**

Овај сегмент се фокусира на све аспекте везане за корисничке налоге, укључујући регистрацију, управљање овлашћењима и пријављивање. То је кључно за идентификацију и контролу приступа различитим деловима система.

**2. Рута и навигација:**

Овај сегмент се бави генерисањем оптималних рута за возаче на основу полазних и одредишних адреса, као и прављењем и приказивањем упутстава за навигацију како би се олакшало путовање.

**3.** **Приказ возног парка:**

Клијенту је омогућено да прегледа са којим све врстама возила компанија располаже.

**4. Праћење возила:**

Праћење возила у реалном времену користи ГПС уређаје на возилима како би се континуирано пратиле њихове локације, што је од суштинског значаја за контролу испорука.

**5. Управљање складиштима:**

Овде се дефинише праћење доступности и капацитета складишта, заједно са резервацијама и управљањем складиштима, што олакшава руковање робом и инвентаром.

**6. Интеграција са партнерима:**

Софтвер се интегрише са другим транспортним компанијама, царинским службама и логистичким партнерима како би се олакшала сарадња и размена информација.

**7. Интеграција са базом података:**

Овде се дефинише повезивање са централном базом података за складиштење и синхронизацију релевантних информација из различитих извора.

**8. Безбедност и заштита података:**

Овај сегмент је одговоран за обезбеђивање сигурности података и спречавање неовлашћеног приступа, што је кључно у очувању интегритета информација.

**9. Корисничка подршка:**

Осигурава пружање подршке корисницима путем различитих канала, укључујући кориснички сервис, chat подршку и подршку путем е-поште.

**10. Систем за оцењивање и повратне информације:**

Омогућава клијентима да оцењују возаче, терете и услуге, уз систем за прикупљање и анализу повратних информација ради побољшања услуге.